

# Santé et coopération au travail

## "Les 6 fonctions du manager"

Prévention des risques psychosociaux (RPS)

### PUBLIC

- Cadres intermédiaires ou cadres dirigeants
  - Dirigeants
- Groupe de 2 à 10 participants

### INTERVENANTS

Psychologue clinicien du travail

### SESSIONS UNIQUEMENT EN INTRA-ENTREPRISE

#### DURÉE

2 jours

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Dans les locaux de l'entreprise

#### TARIF

Nous consulter

#### Accessibilité - PSH

- Locaux de l'ASTI accessibles PMR
- Merci de nous contacter pour évaluer les possibilités d'adaptation de la formation

#### Certifications

- Certification Qualiopi délivrée à l'ASTI au titre de la catégorie « Actions de formation »



### VOS CONTACTS

Nos chargés de formation sont à votre écoute

Tél. : 05 34 63 84 30

E-mail : [formation@ast-i.org](mailto:formation@ast-i.org)

Adresse : 14, rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse

## Objectifs

- Mieux comprendre son propre mode de management
- Appréhender son rôle en tant que manager dans le maintien de la coopération et de la santé
- Être mieux armé pour réagir face à des situations conflictuelles, de souffrance, de démotivation...

## Programme

### Éléments de contexte

- "Souffrance", "stress", "mal-être", "RPS" : une question de vocabulaire ?
- Dépasser la théorie du stress - Des modèles causalistes aux approches compréhensives
- Du taylorisme aux organisations du travail contemporaines : évolutions et enjeux

### Centralité du travail

- Qu'est-ce que travailler ?
- Comment le travail peut-il favoriser ou au contraire dégrader la santé des personnes ?
- Écart entre travail prescrit et travail effectif : qu'est-ce qui amène les salariés à s'écarter des consignes et procédures ?
- Focus sur l'intelligence, la coopération et la reconnaissance
- Stratégies de défense individuelles et collectives pour préserver sa santé
- Conflits, "harcèlement", clans, violence... : comprendre les ressorts de la dégradation de la confiance et de la convivialité

### Les 6 fonctions du manager

- Ecouter et reconnaître le travail réel de son équipe
- Entretenir des espaces de discussion sur le travail effectif afin de maintenir son autorité, favoriser la motivation et la confiance...
- Arbitrer face aux divergences persistantes et conjurer la violence
- Faire remonter à sa hiérarchie les besoins en lien avec le travail réel de son équipe et rendre les directives opérationnelles
- Organiser le travail prescrit
- Assister "techniquement" son équipe

### Éléments de psychopathologie du travail

- Les principales pathologies psychiques en lien avec le travail (burn-out, harcèlement, suicide...)
- Comment repérer les symptômes et signes de la souffrance au travail
- Comment réagir face à un salarié en souffrance

### [OPTIONNEL] En complément du programme présenté ci-dessus

#### Mise en situation

- Analyser ses pratiques de manager : réflexions et échanges a posteriori de la formation

#### Pré-requis

Aucun pré-requis

#### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques en interaction avec les participants
- Échanges et réflexions autour de situations de travail propres aux encadrants et à leurs équipes
- Analyse de situations concrètes
- Extraits vidéos et textes





## Suivi et modalités d'évaluation

- Auto-évaluation
- Analyse de cas

## Délai d'accès à la formation

Session en intra-entreprise : mise en œuvre possible sous 1 mois à compter de la date de signature du contrat.  
Pour toute demande urgente, nous vous invitons à [nous contacter](#).

Envie d'être informé de nos prochaines sessions de formation ?

- [Lettre d'information](#) de l'ASTI
- Page [LinkedIn](#)
- Site internet <https://ast-i.org>