

Prendre conscience des enjeux de la communication dans le cadre de la consultation

Appui aux consultations-entretiens (clinique et VIP)

PUBLIC

- Médecin du travail
- Infirmier-ère en santé au travail
- AST

INTERVENANTS

- Corine Versini, formatrice management et communication

SESSIONS INTER-ENTREPRISES

DURÉE

1 jour

DATES 2022

- Session : 15 novembre

LIEU

Locaux de l'ASTI, Toulouse

TARIF

530€ HT / participant

Accessibilité - PSH

- Locaux de l'ASTI accessibles PMR
- Merci de nous contacter pour évaluer les possibilités d'adaptation de la formation

Certifications

- Certification Qualiopi délivrée à l'ASTI au titre de la catégorie « Actions de formation »
- Formation éligible au DPC (sous condition de validation)



VOS CONTACTS

Anne, Justine, Anne-Lise sont à votre écoute

Tél. : 05 34 63 84 30

E-mail : formation@ast-i.org

Adresse : 14, rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse

Objectifs

- Comprendre le rôle et l'importance de la communication dans une relation
- Faciliter les interactions par la connaissance des mécanismes de la communication
- Développer des aptitudes communicationnelles adaptées

Programme

- Le schéma de communication inter personnelle « émetteur-récepteur » et les points clés de vigilance (cadre physique, cadre de référence, types de feedback)
- Les enjeux d'information, relation, action et le dosage des objectifs
- Les différents types de questionnement et les attitudes d'écoute pour évaluer une situation et se positionner de façon juste
- L'écoute active : verbal et non verbal, rôle des émotions, reformulation, observation
- Repérage : faits, opinions, sentiments et le rebouclage des hypothèses

Pré-requis

Exercer en santé au travail

Méthodes pédagogiques

- Exposés théoriques
- Interactions entre les participants et la formatrice
- Étude d'exemples
- Travaux pratiques d'analyse de situations concrètes
- Mises en situation avec débriefing

Suivi et modalités d'évaluation

- Auto-évaluation et analyse de cas

Délai d'accès à la formation

- Session inter-entreprises : inscription au plus tard 5 jours avant le démarrage de la formation
- Session en intra-entreprise : mise en œuvre possible sous 15 jours à compter de la date de signature du contrat

Le sur-mesure, notre spécialité !

Comme le rugby ou la chocolatine le sont à Toulouse, l'ASTI et les formations personnalisées sont indissociables.

Parce que votre structure est unique, composons ensemble une formation cousue main, parfaitement adaptée à vos attentes : programme, planning, lieu, analyse de cas.

Envie d'être informé de nos prochaines sessions de formation ?

- Lettre d'information de l'ASTI <https://ast-i.org/newsletter>
- Page [LinkedIn](#)
- Site internet <https://ast-i.org>