

Dénouer les conflits par la médiation en clinique du travail

Risques psychosociaux, souffrance au travail et conflits



Votre demande porte sur :

- Des conflits de groupe ou des conflits interpersonnels pouvant jaillir dans une situation de travail et mettre à mal le fonctionnement d'une entreprise et venir impacter la santé de certains salariés.
- La nécessité d'un accompagnement par un tiers indépendant dans la résolution de ce conflit.

Notre accompagnement vise à :

- Clarifier les positions de chacun dans le conflit (explications, raisons, causes, reproches) pour permettre à l'intervenant de resituer le malaise dans son contenu et dans sa chronologie.
- Donner un espace où les acteurs pourront à nouveau faire le lien entre le conflit et leur rapport au travail.
- Construire une issue possible avec les personnes concernées pour s'accorder sur le dénouement du conflit.

Déroulement de l'intervention

1

Construction

- Recueil d'informations
- Rendez-vous avec l'entreprise
- Formulation du besoin et présentation de la méthodologie

2

Intervention

- Présentation du tiers indépendant/psychologue
- Explicitation des points de vue et recentrage du conflit autour du travail
- Confrontation des logistiques de travail et du vécu au travail des acteurs concernés

3

Recherche de l'issue possible

- Intégrer dans certains cas le médecin du travail
- Garantir la liberté des acteurs dans le choix de l'issue collectivement élaborée (retour en arrière, aménagement de la relation, séparation définitive...)



Votre contact privilégié :

Anne BARRERE
05 34 63 84 30
asti@ast-i.org

- ✓ Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- ✓ Certification Datadock
- ✓ Formation éligible au DPC (sous validation)



CONSULTEZ NOTRE
SITE WEB !

Si vous souhaitez réaliser cette prestation en intraentreprise, contactez-nous.



www.ast-i.org

14 rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse

05 34 63 84 30

