

D8 - Prendre conscience des enjeux de la communication dans le cadre de la consultation

Appui aux consultations-entretiens



Durée

1 jour



Tarif

Inter : 530€ HT - repas inclus
Intra : Nous consulter



Dates

- Session 1 : 02/06/2021
- Session 2 : 17/11/2021



Public concerné

Médecins du Travail
Infirmier(e)s en santé au travail
Assistant·e·s en santé au travail



Intervenants

Corinne VERSINI, Consultante formatrice management, communication, développement des compétences et qualité



Délais d'accès

Inscription au plus tard 5 jours avant le démarrage de la formation

Pour une session en Intraentreprise : mise en oeuvre possible sous 15 jours à compter de la date de signature du contrat

Objectifs

- Comprendre le rôle et l'importance de la communication dans une relation
- Faciliter les interactions par la connaissance des mécanismes de la communication
- Développer des aptitudes communicationnelles adaptées

Méthodes pédagogiques

- Exposé en interaction avec les participants, étude d'exemples
- Travaux pratiques d'analyses de situations concrètes
- Mises en situation avec debriefing

Modalités d'évaluation

- Auto évaluation et analyse de cas

Programme

- Le schéma de communication interpersonnelle « émetteur récepteur » et les points clés de vigilance (cadre physique, cadre de référence, types de feedback) ; les enjeux d'information, relation, action et le dosage des objectifs
- Les différents types de questionnement et les attitudes d'écoute pour évaluer une situation et se positionner de façon juste
- L'écoute active : verbal et non verbal, rôle des émotions, reformulation, observation
- Repérage : faits, opinions, sentiments et le rebouclage des hypothèses



Vous souhaitez réaliser cette formation en Intra, avec un programme personnalisé pour votre structure ?

Contactez notre Pôle Formation afin d'élaborer un programme pédagogique sur-mesure et demander un devis.

- ✓ Pré-requis : exercer en santé au travail
- ✓ Supports de cours inclus
- ✓ Attestation de fin de stage
- ✓ Certification Datadock
- ✓ Formation éligible au DPC (sous validation)
- ✓ Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite
- ✓ Merci de nous contacter pour déterminer les possibilités d'aménagement de la formation pour les personnes en situation de handicap



Votre contact privilégié :

Anne BARRERE

Tél. : 05 34 63 84 30

Email : formation@ast-i.org

**CONSULTER NOTRE
SITE INTERNET !**



www.ast-i.org

Fiche mise à jour le 25/06/2021



Datadock



ASTI, Service de Santé au Travail Interservices

Interventions – Consultations – Formations - Recherche

14, rue Michel Labrousse 31100 Toulouse TVA intracommunautaire FR 92 479 538 571 SIRET 47953857100049
Organisme de formation enregistré sous le numéro 73 31 0440 0531 – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat