

# G1 – Communiquer, négocier, convaincre

Communication, Management et Droit



## Durée

1 jour



## Tarif

Inter : 530€ HT – repas inclus  
Intra : Nous consulter



## Dates

- Session 1 : 16/06/2021  
- Session 2 : 15/12/2021



## Public concerné

Infirmier(e)s en santé au travail  
Médecins du Travail  
Tout acteur en Service de Santé au Travail



## Intervenants

Corine VERSINI, consultante formatrice  
management, communication, développement  
des compétences et qualité



## Délais d'accès

Inscription au plus tard 5 jours avant le  
démarrage de la formation

Pour une session en Intraentreprise : mise en  
oeuvre possible sous 15 jours à compter de la  
date de signature du contrat

## Objectifs

- Comprendre les enjeux de la communication dans le cadre des interactions
- Savoir préparer son intervention et structurer son message pour faciliter son argumentation
- Savoir adopter des attitudes cohérentes pour renforcer son message
- Connaître les limites et les effets de la communication

## Méthodes pédagogiques

- Exposé
- Études d'exemples
- Travaux pratiques d'analyses de situations concrètes
- Mises en situation avec debriefing

## Modalités d'évaluation

- Auto évaluation et analyse de cas

## Programme

- Le schéma de communication inter personnelle « émetteur-récepteur » et les facteurs de malentendu
- Les 3 priorités d'une « bonne communication » et l'impact de la communication positive
- Écouter pour être écouté ; écoute active ; repérage Faits, Opinions, Sentiments
- Optimiser son assertivité
- Animation d'un groupe : préparation et cadrage ; quelques techniques pour enrichir les échanges et gérer les éventuelles dérives



**Vous souhaitez réaliser cette formation en Intra, avec un programme personnalisé pour votre structure ?**

Contactez notre Pôle Formation afin d'élaborer un programme pédagogique sur-mesure et demander un devis.

- ✓ Pré-requis : exercer en santé au travail
- ✓ Supports de cours inclus
- ✓ Attestation de fin de stage
- ✓ Certification Datadock
- ✓ Formation éligible au DPC (sous validation)
- ✓ Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite
- ✓ Merci de nous contacter pour déterminer les possibilités d'aménagement de la formation pour les personnes en situation de handicap



**Votre contact privilégié :**

**Anne BARRERE**

Tél. : 05 34 63 84 30

Email : [formation@ast-i.org](mailto:formation@ast-i.org)

**CONSULTER NOTRE  
SITE INTERNET !**



**[www.ast-i.org](http://www.ast-i.org)**

*Fiche mise à jour le 25/06/2021*

  
Datadock

  
odpc

**ASTI, Service de Santé au Travail Interservices**

Interventions – Consultations – Formations - Recherche

14, rue Michel Labrousse 31100 Toulouse TVA intracommunautaire FR 92 479 538 571 SIRET 47953857100049  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 73 31 0440 0531 – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat