

Contexte

01

Près de 10 ans d'interventions menées au sein de services de stérilisation conduisent aujourd'hui à s'interroger à la fois sur :

- l'évolution des problématiques de santé rencontrées
- les liens avec les changements opérés dans les modes de gestion et d'organisation des établissements de santé
- les formes d'intervention conduites pour prévenir les atteintes à la santé des salariés

2004 :
La tarification à l'acte (T2A)

2005 :
L'organisation en pôles d'activité, mutualisation

Dès 2012 :
Le "virage" ambulatoire

2019 :
Loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé

ÉVOLUTION DES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ :

10 ANS AUPARAVANT...

Pénibilité physique associée aux activités de lavage et de conditionnement des dispositifs médicaux

AUJOURD'HUI...

Délitement des coopérations des équipes
Mise à mal des managers dans la coordination des équipes

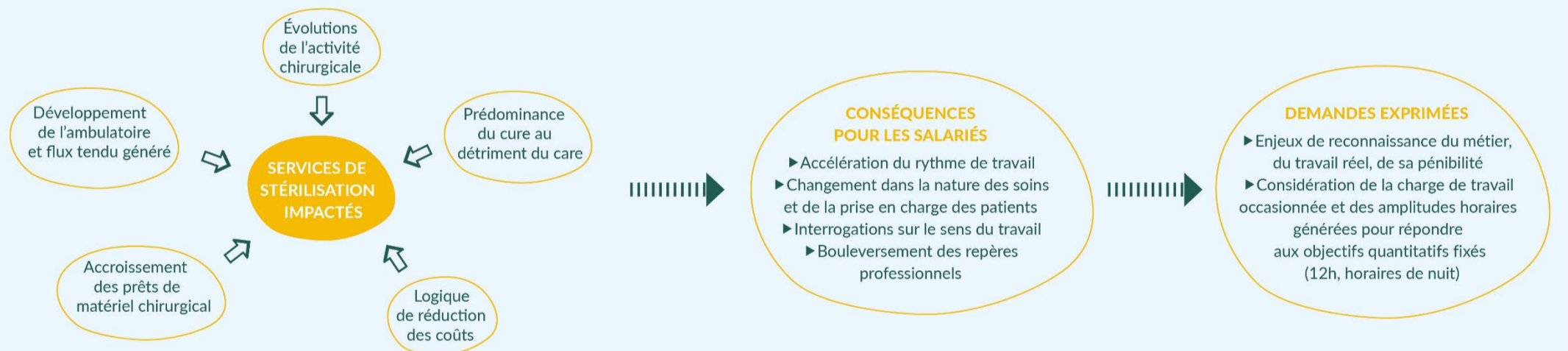
- Fortes dégradations relationnelles
- Organisation du processus de stérilisation fortement modifiée
- Centralisation des services de stérilisation en dehors des blocs opératoires, dans une logique de service support au soin et non plus intégré au soin
- Santé du personnel gravement impactée : usure professionnelle, difficulté à stabiliser les équipes

- Logique de réduction des coûts
- Prédominance du CURE au détriment du CARE

Constats

02

Au-delà des contraintes spécifiques liées aux activités de stérilisation et aux caractéristiques des équipes, le **tournant gestionnaire** pris dans les établissements de santé (évaluation, objectifs quantitatifs, certification, traçabilité) impactent directement les **services support comme la stérilisation** ainsi que les **modes d'organisation** à mettre en place pour l'encadrement.



Conclusions & Perspectives

03

Ces évolutions dans la nature des problèmes soulevés et dans les demandes exprimées nécessitent donc de **revoir les modes d'intervention** dans ces services de stérilisation. De nouvelles formes d'action peuvent être déployées pour tenter de répondre aux difficultés soulevées, en les combinant entre elles :

- analyse de l'activité par des observations
- animation d'espaces de discussion collective sur le travail
- accompagnement de l'encadrement dans la coordination des équipes

Recentrer les conflits sur le travail, les **coopérations** entre professionnels et les **évolutions des modes d'organisation** permettrait aussi d'amener un éclairage dépassant les services de stérilisation pour venir interroger plus largement le sens du soin vis-à-vis des patients pour les salariés, l'encadrement et les médecins.

