

# COMPREHENSION ET MEDIATION DES CONFLITS AU TRAVAIL

FORMATION 2017

## Objectifs :

- Proposer aux participants une méthodologie d'investigation pour comprendre les conflits susceptibles d'émerger au travail.
- A partir de cas pratiques, identifier les mécanismes psychosociaux qui se nouent au travail.
- Outiller les participants pour déceler les fondements des conflits et les aider à faire le lien avec l'organisation du travail.

## Intervenant :

Psychologue du travail.

## Durée

2 jours (14 heures)

## Lieu

ASTI  
2A Avenue de l'Escadrille Normandie-Niemen  
31700 - Blagnac  
Des sessions peuvent être organisées à la demande au sein du service pour des groupes de 4 personnes minimum.

## Tarif 2017

1 500 € HT / jour pour un groupe de 4 à 10 personnes

## Dates

Nous consulter

## Contact

Secrétariat : 05 34 63 84 31

## Programme

- Définitions et modèles : le conflit, les conflits de groupe, conflits et travail.
- Des conflits nécessaires ?
- Déterminants et conséquences des conflits au travail.
- Travail bien fait, collectif de travail et justice organisationnelle.
- Quelle place pour le médecin du travail dans la médiation des conflits au travail ?
- Etude de cas pratiques et partage des expériences communes.