

D8 - Prendre conscience des enjeux de la communication dans le cadre de la consultation

Appui aux consultations-entretiens



Durée

1 jour



Tarif

530€ HT - repas inclus



Dates

09/10/20 - 02/06/21 - 17/11/21



Public concerné

Médecins du travail
Infirmier(e)s en santé au travail
Assistant(e)s



Intervenant

Corinne VERSINI, Consultante formatrice
management, communication,
développement des compétences et qualité

Objectifs

- Comprendre le rôle et l'importance de la communication dans une relation
- Faciliter les interactions par la connaissance des mécanismes de la communication
- Développer des aptitudes communicationnelles adaptées

Méthodes pédagogiques

- Exposé, étude d'exemples
- Travaux pratiques d'analyses de situations concrètes
- Mises en situation avec debriefing

Modalités d'évaluation

- Auto évaluation et analyse de cas

Programme

- Le schéma de communication interpersonnelle « émetteur récepteur » et les points clés de vigilance (cadre physique, cadre de référence, types de feedback) ; les enjeux d'information, relation, action et le dosage des objectifs
- Les différents types de questionnement et les attitudes d'écoute pour évaluer une situation et se positionner de façon juste
- L'écoute active : verbal et non verbal, rôle des émotions, reformulation, observation
- Repérage : faits, opinions, sentiments et le rebouclage des hypothèses



Votre contact privilégié :

Anne BARRERE
05 34 63 84 30
asti@ast-i.org



Pré requis : exercer en santé au travail



Supports de cours inclus



Attestation de fin de stage



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite



Certification Datadock



Formation éligible au DPC (sous validation)



Datadock



CONSULTEZ NOTRE
SITE WEB !



Si vous souhaitez réaliser cette prestation en intraentreprise, contactez-nous.

www.ast-i.org

14 rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse

05 34 63 84 30